

UMR 1214 - Inserm/UPS – ToNIC
Toulouse NeuroImaging Center
Directeur, Pierre PAYOUX

Toulouse, le 06 Avril 2024

Le plateau technique d'Imagerie par Résonance Magnétique (IRM) 3T du pavillon Baudot fait partie de l'UMR1214 Inserm/UPS - ToNIC et est entièrement dédié aux activités de recherche dans le domaine de la Santé, essentiellement en Neurosciences.

Les principales missions du plateau technique IRM 3T de l'UMR 1214 sont :

- d'accompagner les chercheurs et investigateurs principaux dans la conception et la mise en place de leurs protocoles de recherche en IRM,
- de réaliser l'acquisition, la gestion et le transfert des images relatives à ces protocoles d'imagerie
- de contribuer aux avancées scientifiques par son implication en recherche méthodologique et en recherche clinique.

Consciente des enjeux stratégiques liés au domaine de la recherche impliquant la personne humaine et désireuse de satisfaire aux fortes exigences scientifiques et techniques de notre métier, la Direction du plateau technique IRM 3T mettait en place en 2013 un Système de Management de la Qualité.

Certifiée selon la norme ISO 9001 depuis Juillet 2015 pour ses activités relatives à l'acquisition des images IRM dans le cadre de protocoles de recherche menés chez l'homme, l'équipe du PT IRM a construit un système de management et une organisation fiables, robustes, capables de garantir la maîtrise des prestations et du service délivré. Par la mise en œuvre des exigences de la norme ISO 9001 version 2015, la Direction s'engage à poursuivre sa politique qualité, qui s'inscrit dans la politique générale de la mise en place d'une démarche qualité encouragée par l'Inserm.

Cette politique a pour objectifs :

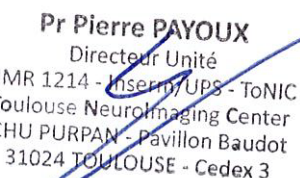
- d'augmenter, à travers l'obtention et le maintien d'une certification ISO 9001:2015, la visibilité du plateau technique à l'échelle nationale, européenne et internationale,
- d'améliorer les prestations de service du plateau technique et de consolider la satisfaction de ses clients tout en respectant les exigences réglementaires et légales,
- de faciliter les échanges entre les personnels, les partenaires et les clients du plateau technique pour une organisation optimale de son fonctionnement,
- de contribuer à la formation des étudiantes et étudiants.

En tant que Directeur de l'UMR 1214, je confie à Mme Déborah Méline, Responsable Management Qualité, le soin de piloter cette démarche qualité pour animer et améliorer notre système qualité. Je m'engage à l'assister dans cette mission en :

- communiquant largement auprès de la communauté scientifique et de nos organismes de tutelle les engagements de la Direction en matière de politique qualité,
- dégageant les ressources humaines et matérielles nécessaires à sa réussite,
- favorisant la formation du personnel sur le plan scientifique et technique,
- m'assurant que les risques et opportunités susceptibles d'avoir une influence sur nos prestations de service et sur l'aptitude à améliorer la satisfaction de nos clients sont déterminés et pris en compte,
- veillant à préserver la satisfaction de nos clients.

Dans ce contexte, je demande à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans cette démarche qualité et vous invite à faire part de toute suggestion d'amélioration et à enrichir l'ensemble de nos pratiques afin d'assurer la réussite de la politique engagée et de contribuer à l'amélioration de notre Système de Management Qualité.

Pierre Payoux



Pr Pierre PAYOUX
Directeur Unité
UMR 1214 - Inserm/UPS - ToNIC
Toulouse NeuroImaging Center
CHU PURPAN - Pavillon Baudot
31024 TOULOUSE - Cedex 3